

Código AV-01	AVISO DE PRIVACIDAD	
Versión 01		
Fecha de última revisión: 2024-12-04		

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. FONDO DE EMPLEADOS DE SALUD EN RISARALDA - FESER identificada con el Nit No. 891408814, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar la vinculación y permanencia como asociado al Fondo.
- Administrar productos, servicios y beneficios ofrecidos a los asociados y sus beneficiarios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales, legales y estatutarias.
- Realizar procesos de facturación, pagos, recaudos y reportes contables.
- Contactar a los titulares para informar sobre actividades, servicios, beneficios, convocatorias y programas institucionales.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios internos y análisis estadísticos.
- Enviar información de carácter administrativo, institucional o promocional relacionada con el Fondo.

3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

4. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: feser@feser.com.co.

5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a FONDO DE EMPLEADOS DE SALUD EN RISARALDA - FESER a la dirección de correo electrónico feser@feser.com.co indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a CR 8 20 67 OFICINA 301, PEREIRA - RISARALDA.

Código AV-01	AVISO DE PRIVACIDAD	
Versión 01		
Fecha de última revisión: 2024-12-04		

1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	PROTECDATA COLOMBIA	Aprobado por:	<i>Eliana Maria Quintero</i>
		Cargo	Gerente
		Firma	
		Aprobado por:	Junta Directiva según acta 924 del 20/05/2025
Fecha:	2024-12-04	Fecha:	2025-05-20

2. HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
2024-11-22	01	Actualización jurídica y técnica general del documento.