

MANUAL MODIFICACIÓN DE ESTATUTOS FESER



En la página oficial de FESER se encuentra disponible el formulario que debe diligenciarse para solicitar las modificaciones que se deseen realizar a los estatutos del fondo.

<https://fesar.com.co/>

Aquí podrás encontrar el enlace para diligenciar el formulario correspondiente.



Al hacer clic en el botón “**Déjanos tu opinión**”, podrás acceder directamente a la página donde podrás diligenciar el formulario.

 Inicio Servicios ▾ Convenios Normativas PQRS   

PQRSF

Bienvenido al servicio PQRSF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) en línea de FESER.

Diligenciando el formulario mostrado mas abajo usted contribuirá al mejoramiento de nuestro fondo permitiéndonos conocer alguna situación ocurrida en la prestación del servicio, informándonos acerca de alguna petición que usted requiera y expresando sus recomendaciones, sugerencias o felicitaciones hacia nuestra organización solidaria. Es importante tener en cuenta que:

Petición : Es una actuación por medio de la cual el asociado de manera respetuosa solicita a FESER cualquier información relacionada con la prestación del servicio.

Queja: Es la expresión o manifestación que le hace el asociado a FESER por la inconformidad que le generó la atención brindada en la prestación del servicio.

Reclamo: Es la manifestación de desacuerdo de un asociado con respecto a los requisitos establecidos para la prestación de un servicio.

Sugerencia: Propuesta que se presenta con el fin de corregir, agilizar y mejorar la calidad de los servicios y trámites que brinda FESER.

Felicitación : Es la manifestación de satisfacción respecto a la prestación de un servicio y el funcionamiento de FESER o el desempeño de algunos de sus empleados .



Es importante que cites el artículo exactamente como aparece en el archivo oficial donde se encuentran los estatutos de FESER y que indiques cómo deseas que se denomine, además de explicar las razones por las cuales consideras necesario realizar la modificación al estatuto.

PQRSF

Los campos marcados con * son obligatorios

Nombre y Apellido *

Jose Emilio Suarez

Numero de cédula *

1234569875

Tipo de acción *

Cambio de estatutos

▼

Descripción *

Nombre actual: ARTÍCULO 5: ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Nuevo nombre sugerido: Artículo 5: Actividades, Servicios y Beneficios para los Asociados

Razón del cambio:
Se propone modificar el nombre del artículo con el fin de incluir de manera más explícita los beneficios que el fondo ofrece a sus asociados. Esto permitirá reflejar de forma más clara y completa el alcance de las acciones del fondo, destacando no solo las actividades y servicios que se realizan, sino también los beneficios concretos que los asociados pueden recibir como resultado de su participación.

✓

Sugerencia para mejorar el servicio en caso de queja o reclamo

no tengo

¿A través de cual medio desea la respuesta a la PQRSF?(*) *

Correo electrónico

Correo electrónico

sistemas@feser.com.co

Teléfono *

3265412588

☒ He leído y acepto la Autorización para el Tratamiento de Datos Personales * ⓘ

Submit

nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. El tratamiento de los datos se realizará garantizando su seguridad, confidencialidad e integridad, conforme a los principios establecidos por la ley. Podré ejercer mis derechos conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos, así como a revocar la autorización otorgada mediante comunicación escrita a la dirección física en: CR 8 20 67 OFICINA 301 - Edificio Banco Unión , teléfono 3330706 Pereira -Risaralda, Colombia., y/o al correo electrónico feser@feser.com.co por donde se atenderá la solicitud siguiendo el procedimiento establecido en su PL-GG-06 Política de Tratamiento de Datos Personales, publicada en la página web www.feser.com.co.

Nota: Es importante diligenciar todos los campos del formulario, aceptar la autorización para el tratamiento de datos personales y, finalmente, hacer clic en “Enviar” para completar el proceso, tal como se muestra a continuación.

☒ He leído y acepto la Autorización para el Tratamiento de Datos Personales * ⓘ

Submit

nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. El tratamiento de los datos se realizará garantizando su seguridad, confidencialidad e integridad, conforme a los principios establecidos por la ley. Podré ejercer mis derechos conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos, así como a revocar la autorización otorgada mediante comunicación escrita a la dirección física en: CR 8 20 67 OFICINA 301 - Edificio Banco Unión , teléfono 3330706 Pereira -Risaralda, Colombia., y/o al correo electrónico feser@feser.com.co por donde se atenderá la solicitud siguiendo el procedimiento establecido en su PL-GG-06 Política de Tratamiento de Datos Personales, publicada en la página web www.feser.com.co.

Al enviar el formulario, aparecerá un mensaje de confirmación que indica que el diligenciamiento se realizó correctamente y que la información ha sido enviada exitosamente

Tu formulario se ha enviado correctamente